AL/2026/32/E/I

සියලු ම හිමිකම් ඇවිරිණි/முழுப் பதிப்புரிமையுடையது / All

අධ්‍යාපන, උසස් අධ්‍යාපන හා වෘත්තීය අධ්‍යාපන අමාත්‍යාංශය
கல்வி, உயர்கல்வி மற்றும் தொழிற்கல்வி அமைச்சு
Ministry of Education, Higher Education and Vocational Education

අධ්‍යයන පොදු සහතික පත්‍ර (උසස් පෙළ) උපකාරක තක්සේරුව , 2026
கல்விப் போதுத் தராதரப் பத்திர (உயர் தரப்) –கற்றலுக்கான உதவி மதிப்பீடு , 2026
General Certificate of Education (Adv. Level) Supportive Assesment , 2026

ව්‍යාපාර අධ්‍යයනය I வணிகக் கல்வி I **Business Studies I**	**32**	**E**	**I**	පැය දෙකයි இருண்டு மணித்தியாலம் **Two hours**

* **Instructions**:
* Answer all questions on this **question paper itself**.
* Write your index number clearly in the space provided above.
* Select the correct answers for questions from **1-30** and write its number on the dotted line given.
* Write short answers for questions from **31-50** on the dotted line given.

Index No: **.....**

1. Different methods that are used by people to satisfy needs are wants and the solution to the wants are.

(1) Money (2) Desire
(3) Products (4) Market
(5) Business (.....)

2. Exchanging of goods is one of the stages of business evolution. The basis for it was,

(1) Personal specialization (2) Surplus production
(3) Direct production (4) Division of labor
(5) Indirect production (.....)

3. In an environmental analysis conducted by "Speedway", a company that provides vehicles on a rental basis (Rent a car) to expand its business, the following environmental forces were identified.

(A) Government providing tax concessions for the transportation sector
(B) Existence of an advanced code of ethics.
(C) Existence of a war in the Middle East.
(D) Existence of a tendency in society to rent vehicles.
(E) The company has a popular mobile app.
(F) Continuous increase in fuel prices.
(G) Several skilled and experienced drivers going abroad.

Select the answer that shows the strength and threats of the business from the above forces in order.

(1) AD and EG (2) CF and AC (3) BD and FG
(4) BC and EF (5) BE and CF (.....)

4. The following are some of the social responsibilities of a business

A) Providing a fair earning B) Producing green products.
C) Equality D) Community service.
E) Achieving economic benefits F) Being fair

From the above social responsibilities, select the answer that shows the social responsibilities to be fulfilled towards employees and customers in order.

(1) A and F (2) C and E (3) B and D
(4) C and F (5) D and E (.....)

5. Among the following economic activities, the answer that is relevant to the government monetary policy and fiscal policy in order,

1. Commercial banks increase the discount rate paid on treasury bills.
2. The government increases the tax rate imposed on imported potatoes.
3. The government allocates money to extend the expressway from Kurunegala to Kandy.
4. The Central Bank increase the overnight policy rate.
5. The government provides low-cost credit facilities through state-owned banks to businesses engaged in the tourism sector.
6. The government increases the motor vehicle revenue license fees.

(1). 1, 4, 5 and 2, 3 ,6
(2). 1, 2, 3 and 4, 5, 6
(3). 2, 3, 4 and 1, 5, 6
(4). 1, 4, 6 and 2, 3, 5
(5). 2, 3, 6 and 1, 4, 5 (.....)

6. The Central Bank of Sri Lanka imposes quantitative and qualitative credit restrictions. Among the following credit restrictions, a quantitative credit restriction is,

(1). Limiting the amount of credit given to agriculture.
(2). Imposing a maximum limit on property loans
(3). Increasing the reserve requirements to be maintained by commercial banks.
(4). Tightening the collateral conditions for loans provided in the construction sector
(5). Reducing the maximum loan repayment period for industrial loans. (.....)

7. Among the following characteristics, a characteristic that can be seen only in the case of partnerships is

(1). Continuous existence. (2). No legal personality.
(3). Existence of a common agreement. (4). Accounting is not mandatory.
(5). No tax payment in the name of the business. (.....)

8. The information contained in the Article of Association that must be submitted to the registrar of companies for the incorporation of a company is

(1) Whether it is a private company or a public company.
(2) District where the company is located.
(3) Number of shareholders of the company.
(4) Rights and obligations of the shareholders of the company.
(5) Information about the secretary of the company (.....)

9. School equipment manufacturing company combines with a school equipment selling company is fallen under

(1) Merger (2) Horizontal Acquisition
(3) Conglomerate combination (4) Vertical backward combination
(5) Vertical forward combination (.....)

10. Which of the following characteristics is **not** a characteristic of entrepreneur?

(1) Ability to take risk.
(2) Generating new ideas.
(3) Not responding to changes.
(4) Continuously working until one's goals are achieved.
(5) Not being dependent on the opinions of others. (.....)

11. Select the answer that states the main objective of providing microfinance credit facilities.

(1) To provide consumer loans to lower income earner families.
(2) To provide financial service to low-income earners who lack access to traditional banking services.
(3) To provide very small value credit facilities to any person in need.
(4) To provide small-scale loans to private sector employees.
(5) To provide credit facilities to eliminate the economic difficulties of middle-class income earners. (.....)

12. Several financial institutions are shown in column 'X' and a brief description about those financial institutions are shown in column 'Y'

X – Financial Institution	**Y – Description about financial institution**
1. Margin providers	**A**. Buy the remaining securities when a company is unable to raise the minimum share capital.
2. Stock underwriters	**B** Provide capital to new entrepreneurs to start businesses.
3. Investment managers	**C** Provide services for the issuance of securities to the public.
4. Venture capital companies	**D** Provide funds to investors to purchase securities of listed companies.

Select the correct answer if X and Y match correctly.

(1). C D B A (2) D A C B (3) D B A C
(4). C A D B (5) A B D C (.....)

13. Following are two statements regarding controlling activities of central Bank of Sri Lanka.

Statement A: The Board of Governors is responsible for overseeing the administration and management of the Central Bank of Sri Lanka.

Statement B: The Governing Board decides general policies including monetary policy.

Of the above two statements,

(1) A is true and B is false.
(2) A is false and B is true.
(3) Both A and B are false.
(4) Both A and B are true and B explains A.

(5) Both A and B are true and A explains B. (.....)

14. Sandun Alwis has insured his car worth Rs 90 lakhs for the same value. In an accident that occurred to the said car, the estimated value of the damage to the two right doors of the vehicle is Rs. 12 lakhs. The insurer concluded that;

A Should hand over the two damaged doors to the insurance company.

B Should pay Rs 12 lakhs as compensation.

Choose the answer that shows the insurance principles related to the above two conclusions in order.

(1) Subrogation and Indemnity.
(2) Contribution and Indemnity
(3) Subrogation and Contribution.
(4) Indemnity and Subrogation
(5) Proximate Cause and Indemnity (.....)

15. A pharmaceutical company that manufactured a medicine for diabetes used noticeboards to introduce information about the medicine to diabetic patients. Select the answer that includes only the basic elements of the communication process related to this incident.

(1) Sender, medium, message, recipient (2) Sender, medium, recipient, message
(3) Sender, message, encoding, recipient (4) Sender, message, medium, recipient.
(5) Sender, message, medium, recipient (.....)

16. The costs incurred for fuel costs, repair costs, license fees, etc. in transportation are called,

(1) Private cost (2) Social cost (3) Total cost
(4) Transportation cost (5) Economic cost (.....)

17. The following is information about functions of two persons related with sales.

Amal - buys electrical appliances manufactured by Kamal's business and sells them under his own name.

Ranil - sells the garments manufactured by Kusal's business on credit and collects the debt amount to Kusal.

Choose the answer with the correct statement regarding these two persons.

(1) Amal is a broker and Ranil is a factor agent.
(2) Both Amal and Ranil are Del creder agents.
(3) Amal is a factor agent and Anil is a commission agent.
(4) Both Amal and Ranil are factor agent.
(5) Amal is a factor agent and Ranil is a Del creder agent. (.....)

18. The following are some examples of non-tariff barriers that affect free trade and some non-tariff barriers.

non-tariff barriers	examples
1) Limiting exports.	**A** - Providing GSP + concession to Sri Lanka.
2) Import quotas	**B** - The government stops the import of chemical fertilizers
3) The prohibition of exports	**C -** Sri Lanka reaches an agreement with Russia for the export of tea.
4) Trade agreements	**D** - Allowing the import of only 10,000 vehicles per year.

When the following examples are correctly arranged with the non-tariff barriers, the answer is

(1). 1A, 2B, 3C, 4D (2) 1D, 2B, 3C, 4A (3) 1D, 2A, 3B,4C

(4) 1A, 2C,3D,4B (5) 1D, 2A,3C, 4B (…….)

19. Which of the following activities can be considered as an example for the concept of efficiency?

A - Introducing digital technology for day-to-day business activities by an organization.
B - Expanding the market by introducing a new product to the foreign market.
C - Establishing long term customers by implementing a loyalty program for customers.
D - Introducing a new quality control system to ensure the quality of finished products.
E - Introducing flexible office hours to control employee absenteeism.
F - Introducing the barcode system in calculating prices at the supermarket counter.

(1) A, F (2) A, B (3) C, D (4) A, E (5) D, B (……..)

20. Some methods of employee motivation of a firm are mention below.

A- Provision f share ownership.
B- Evaluation of employees.
C- Promoting employees,
D- Provision of bonuses,
E- Empowering of employees.
F- Provision of products of institution at concessionary prices,

When the above motivation methods are classified as financial and non-financial, respectively

(1) A, B, C and D, E, F (2) A, B, D and C, E, F (3) A, D, F and B, C, E
(4) B, C, E and A, D, F (5) A, D, E and B, C, F (……..)

21. Information about the production of sweets in a manufacturing company is given below.

- Producing capacity per month 2400 units.
- Selling price of a unit Rs 30.
- Variable cost per unit is 20 % of the selling price per unit.
- Fixed cost Rs 4800

Based on the above information, the number of units in this company at break-even point is,

(1) 100 units (2)160 units (3)180 units (4) 200 units (5) 800 units (……..)

22. The types of factory layout plans their details are shown in the table below.

Types of factory layout plans	Descriptions
1.Process layout	**A-**In the production process, similar and dissimilar machines are installed in separate cells and production activities are carried out in flow manner.
2.product layout	**B-**The process is arranged in such a way that everything necessary to complete one stage of the production.
3.Cellular layout	**C-**Input such as raw materials, labour power, equipment, etc. are brought to the place where the production is carried out.
4.Fixed position layout	**D-**The process is arranged in such a way that the entire production process flows linearly from one work station to the next work station.

What is the option that correctly matches the description according to the order of layout plans.

(1)ABCD (2) BDAC (3) DBAC (4) BADC (5) ABDC (……..)

23. Column A shows the product life cycle, of product. Column B shows the features of those levels.

A	B
1. Production development stage	**P**.- Reduce profit and incur loss
2. Introduction stage	**Q** - Incur research and development expenses
3. Development stage	**R** - Profits and Seles at stable level
4. Maturity stage	**S** - Profit is at zero level
5. Decline stage	**T** - The market quickly accepts the product

What is the option that correctly matches the feature of product life cycle in the order of product life cycle given above?

(1) STRQP (2) RSTQP (3) QRSTP (4) QPRST (5) QSTRP (……..)

24. Sanaka runs a hair cutting and styling business based on modern styles. He constantly strives to provide long-time value to each of his clients by providing them with tailored services. What is the marketing concept implied by this incident?

(1) Social marketing concept (2) Holistic marketing concept (3) Selling concept
(4) Customer concept (5) Marketing concept (…….)

25. A certain company has a current ratio of 2.5 and a quick ratio 0.5. Select the statement that best describes the financial position of this company.

(1) high profits are reported.
(2) having a high investment in stocks.
(3) The financial position is sound.
(4). Investors are not getting enough returns.
(5) current liabilities are expected to increase. (…….)

24. Sanaka runs a hair cutting and styling business based on modern styles. He constantly strives to provide long-time value to each of his clients by providing them with tailored services. What is the marketing concept implied by this incident?

(1) Social marketing concept (2) Holistic marketing concept (3) Selling concept
(4) Customer concept (5) Marketing concept (…….)

25. A certain company has a current ratio of 2.5 and a quick ratio 0.5. Select the statement that best describes the financial position of this company.

(1) high profits are reported.
(2) having a high investment in stocks.
(3) The financial position is sound.
(4). Investors are not getting enough returns.
(5) current liabilities are expected to increase. (…….)

26. The following table shows the payment and settlement systems in column **X** and special features in column **Y**

X	**Y**
1.Real Time Gross Settlement System. (RTGS)	**A**-The cheque clearing process is fast.
2.Image cheque clearing system (CTS)	**B**- It is used to transfer bank information securely and quickly.
3.Scripless securities settlement system.	**C**-Each transaction is settled separately and instantly.
4.Society for world-wide interbank financial tele communication (SWIFT)	**D**-All transaction claims and settlements are done electronically.

What is the answer that correctly matches X and Y.

(1)1A,2B,3C,4D (2)1D,2A,3C,4B (3)1C,2A,3D,4B
(4)1B,2C,3D,4A (5)1D,2C,3B,4A (……)

27. Following are some methods of recruitment,

A-Skill inventory **D**-Succession plan
B-Job posting **F**-Through professional association.
C- Through post employees **E**-Through professional agents.

Which of the above methods of recruitment includes only internal recruitment methods.

(1)ABC (2) CEF (3) BEF (4) CDE (5) ABD (……)

28. Stopping of work of both employees and machines to stop the business operational process is,

1) Sit - ins 2) Work to rule 3) Sabotage

4) Boycott 5) Fasting (……)

29. Using information obtained from a customer satisfaction survey conducted by the marketing department of Biscuit manufacturing company, the Human Resources Management Department placed an advertisement on the company's website.

Which answer shows the correct classification on information according to the above scenario?

(1) Definite, probable 2) Primary & secondary (3) Collective information, Separated information
(4) Past, Future (5) Financial, Production

(…….)

30. Which of the following is not an appropriate answer when considering the importance of a business plan,

(1) To get financial facilities required by the business.
(2) Assists in attracting employees.
(3) When preparing government policies.
(4) Useful for evaluating the performance of the business.
5) Gives a comprehension about the business to the interested parties. (…….)

- **Answer question No 31 - 40 by filling in the blanks with a suitable word/words.**

31. (a) The forces and conditions that influence and exist within an organization are called..... ..... environment and the wide environment of a business and influential groups related to it are called as ……...

(b) The continuous increase in the gross domestic production of an economy is called ……. ……..……in addition to that the long-term improvement in human and social indicators is called ……

32. (a)A co-operative is a …….. controlled business where appointing director for it is based on member's …….

(b)An entrepreneur engages in …….. analysis to identify new business .....

33. (a)In unit trust, unit holders' funds are invested in investment …….. to ..... risk.

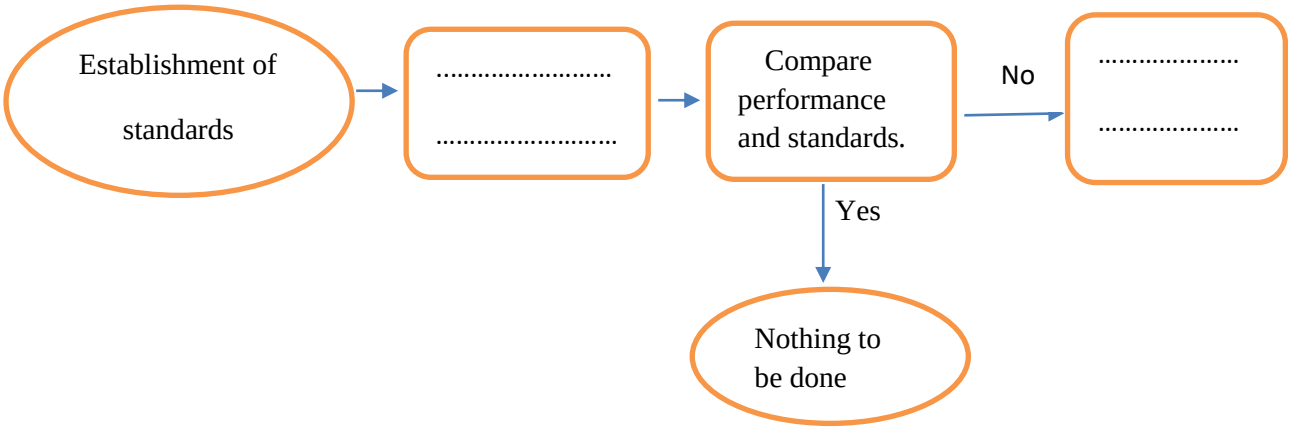
(b)The receiver's ..... must be ……to the sender for complete communication process.

34. (a) ……can be used to increase storage space without increasing the size of building and……..is used to store large quantities of goods at once without additional support.

(b)The system of displaying the price of goods digitally is called ……..... ……..... and marketing through social media networks is ……

35. (a)When an actual state of affair differs from the expected state of affairs .....is arise and the best option chosen from the alternative is……..

(b) Answer using the step of process of controlling.



36.(a)Maintaining inventory at an…….. level and at a ……. ……cost to maintain the continuity of the production process in stock control.

(b) The number of units to be ordered ones so as to minimize the total stock cost is called the ……..

37.(a)……..is the number of times that the communication media used by the producer to reach the customer among the other communication media and .....is the extent of customer's attention and active involvement with communication.

(b) In addition to the marketing mix of goods, the variables of the marketing mix of services can be mentioned as …….. **,** ……. and physical environment.

38. (a)…… is a document issued to grant the right to purchase shares of a company at a specified price in future and investor can obtain ……. as a benefit.

(b)The registration of a company on the stock market by selling a certain number of shares of shareholders to the public is termed as …….. and there will be no increase in the company's ……in this case.

39. (a) Employee ……can be described as the process of building skills, knowledge, attitudes in employees to perform a particular job more accurately, thereby increasing efficiency of the ……..job.

(b) The payment that an organization makes directly to its employees for their employment is called…….. , while …….. are paid for the excellent performance of employees.

40.(a) Two types of knowledge level information systems can be considered as …….. ……. and ……..

(b)……. summarizes the main point of a business plan, while the ……. includes what the business is and the products it provides.

- ***Answer the question No 41 -50 writing the suitable answers in the space provided.***

41. State four business functions.

1……..
2……..
3……..
4. **……**

42. Mention four reasons of conducting businesses by the public sector.

1…….
2…….
3…….
4……..

43. Write four reasons for dishonoring cheques other than insufficient funds in an account.

1……
2……
3……..
4…….

44. Mention four examples for Asian bilateral trade agreements that Sri Lanka has signed in foreign trade.

1…….
2…….
3…….
4……..

45. List four concepts which are included in definition that is used to describe the term 'management'.

1……
2……...
3……...
4……...

46. Write two ways for each labour productivity and material productivity can be increased.

labour productivity	material productivity
1……	3……
2……	4……

47. Write four reasons maintaining product mix by a businessman.

1…….
2…….
3.....
4.....

48. List four benefits that a businessman can achieve through financial literacy.

1.....
2.....
3.....
4.....

49. List four methods used to select the most suitable person for a job vacancy.

1……..
2……...
3……..
4……..

50. Suggest four steps that can be taken to prevent electronic financial frauds.

1……..
2.....
3.....
4.....

සියලු ම හිමිකම් ඇවිරිණි / முழிப் பதிப்பாரிமையடையது /All Rights Reserved

අධ්‍යාපන, උසස් අධ්‍යාපන හා වෘත්තීය අධ්‍යාපන අමාත්‍යාංශය
கல்வி, உயர்கல்வி மற்றும் தொழிற்கல்வி அமைச்சு
Ministry of Education, Higher Education and Vocational Education

අධ්‍යයන පොදු සහතික පත්‍ර (උසස් පෙළ) උපකාරක තක්සේරුව , 2026

கல்விப் போதுத் தராதரப் பத்திர (உயர் தரப்) கற்றலுக்கான உதவி மதிப்பீடு , 2026

General Certificate of Education (Adv. Level) Supportive Assessment, 2026

ව්‍යාපාර අධ්‍යයනය **வணிகக் கல்வி** **Business Studies**	**II** **II** **II**	**32**	**E**	**II**

පැය තුනයි
மூன்று மணித்தியாலம்
Three hours

අමතර කියවීම් කාලය - මිනිත්තු **10** යි
மேலதிக வாசப்ப நேரம் - 10 நிமிடங்கள்
Additional Reading Time - 10 minutes

Use the extra reading time to read the question paper, select questions, and organize the questions that will be prioritized when writing answers

Instructions:

- *Answer **five** questions, choosing at least **two** questions from each section.*

I Part

1. Sudhara entered the gem mining industry, following his father's foot step, after completing a course on Gem and Mining. Currently, 15 experienced workers work under him and the gems obtained from his mines are sold to jewelry stores in the city. He also exhibits the more valuable gems as it is at local and international trade fairs and earns a high income. Sudhara also uses a part of his profits for social welfare.

(i) (a) Based on the nature of production which sectors does Sudara's business belong to? (02 Marks)
(b) Based on the sector of production, explain which sectors his business belongs to using examples from the case. (02 Marks)
(ii) (a) Mention two strengths of Sudhara's business. (02 Marks)
(b) Mention four threats that could impact Sudhara's business. (02 Marks)
(iii) (a) Mention four reasons why Sudhara's business should be earned profit. (02 Marks)
(b) Suggest four social responsibilities that Sudhara should fulfill for the society. (02 Marks)
(iv) (a) Write four benefits that Sudhara can achieve by following business ethics. (02 Marks)
(b) List four ways businessmen like Sudhara can contribute to achieving the economic objectives of the government. (02 Marks)
(v) (a) Explain concept of direct taxes and indirect taxes with examples. (02 Marks)
(b) If Sudara converts this business into a partnership by joining some of his employees, state four advantages they could gain. (02 Marks)

(Total Marks 20)

2 (i) **(**a) There are three main types of companies that can be established under the Companies Act No. 07 of 2007. Name two of these types of companies and briefly explain them. (02 Marks)
(b) "A limited public company is necessarily a listed company". Do you agree with this statement? Give reasons. (02 Marks)
(ii) (a) State four powers of the Registrar of Companies regarding the control of limited companies. (02 Marks)
(b) Although the cooperative movement is widespread in almost every region of Sri Lanka, significant progress is not seen today. State four weaknesses that you see in the cooperative movement. (02 Marks)

(iii) (a) State four limitations that the franchisee faces when operating a franchise business. (02 Marks)
(b) List four adverse consequences that would results if the government decided to withdraw from competitive business activities with the private sector. (02 Marks)
(iv) (a) State four benefits that a country can obtain through the development of entrepreneurship. (02 Marks)
(b) State four main ways in which entrepreneurial characteristics and skills can be developed. (02 Marks)
(v) (a) Write four quantitative criteria used to identify small and medium-scale enterprises. (02 Marks)
(b) Write four different types of facilities provided by various institutions and the government for small-scale enterprises. (02 Marks)

(Total Marks 20)

3. (i) (a) State the functions of money. (02 Marks)
(b) Briefly explain how does money behave in an inflationary situation. (02 Marks)
(ii)(a) Name two main factors that the central banks focus on, to achieve price stability (02 Marks)
(b) Explain in four ways how licensed special banks contribute to the functioning of businesses. (02 Marks)
(iii) You have to pay Rs. 85000 to Lalith Sandaruwan for a stock of goods you purchased. Your savings account is maintained at Sampath Bank Kalutara branch, your current account is maintained at People's Bank Kalutara branch and Lalith Sandaruwan's account are maintained at Bank of Ceylon Panadura branch.
(a) If you intend to pay the above amount by cheque, draw a format of a cheque for this payment, including necessary conditions for maximum security. (02 Marks)
(b) Mention two instances where endorsing a cheque is necessary. (02 Marks)
(iv) (a) Mention the two main parties involved in an insurance contract. (01 Marks)
(b) "To maintain the insurance business in an orderly manner, the principals of insurance should be followed." Prove the truth of the above statement using an insurance principle. (03 Marks)
(v) (a) How is communication important for business activities? Mention four points. (02 Marks)
(b) What should be the responsibilities of both the sender and the receiver in effective communication? (02 Marks)

(Total Marks 20)

04. (i) (a) "In order to increase the efficiency of transport services, the basic elements of the transport system should be considered. "Do you agree with the above statement? Explain. (02 Marks)
(b) What are the benefits of **the Park and Ride system** implemented in the expressway system for an economy of a country? (02 Marks)
(ii) (a) Mention the steps in the warehousing process. (02 Marks)
(b) Mention two methods of using new technology when retail trade occurs at a physical location. (02 Marks)
(iii) (a) Name the party that issues the following documents which is used by foreign trade.

A – What finger receipt
B – Letter of origin
C – Letter of credit
D – Warehouse warrant (02 Marks)

(b) Mention two ways in which Bill of Lading is useful to the importer. (02 Marks)
(iv)(a) State two objectives of the World Trade Organization (WTO). (02 Marks)
(b) "In addition to engaging in the domestic trade, some businessmen are willing to focus on the foreign market. Mention four advantages that a businessman expects to gain by focusing on the foreign market? (02 Marks)
(v) Write two problems each faced by consumers and businessmen when conducting business online. (04 Marks)

(Total Marks 20)

II Part

05 The management of the 'Smart Supermarket', which was started near a city, invested in expanding the business without a specific plan or sales forecast, hoping to increase sales and profits. Employees are dissatisfied with their salaries and allowances and job security and sometimes spent more time idle during working hours. This led to a decline in employee morale and increased customer complaints about this supermarket, which recorded high losses in a short period of time.

(i) (a) Extract two weaknesses of organizing based on the above case with examples. (02 Marks)
(b) State four principles that should be followed if a plan is being prepared for this business. (02 Marks)
(ii) (a) Briefly explain two ways in which division of labor is important for the 'Smart supermarket. (02 Marks)
(b) State two ways that can be taken to effectively implement the coordination of this business. (02 Marks)
(iii) (a) Identify the different management levels that should exist in a Smart supermarket and indicate the management skills that should be mastered for each management level using a diagram. (02 Marks)
(b) Identify two employee motivation problems that have arisen in this organization and state one motivational method each that can be used to overcome them. (02 Marks)
(iv) (a) State the layout planning method that can be used for supermarkets. (02 Marks)
(b) State two advantages each for the businessman and the customer from the layout planning method you mentioned above. (02 Marks)
(v) (a) Name two inventory control methods suitable for a supermarket. (02 Marks)
(b) Explain the importance of inventory control with four points. (02 Marks)

(Total Marks 20)

6.A soft drink company produces and sells a healthy drink made from natural fruits called 'VITA FRUIT' for young high-income consumers and there is very high competition in this market. Although this slightly expensive drink was promoted through social media, the expected growth in sales was not seen.

(i) (a) Explain market segmentation and name the basis used for market segmentation in Vita fruit. (02 Marks)
(b) Suggest one way each to increase the depth and breadth of the product mix of Vita fruit. (02 Marks)
(ii) (a) Briefly explain the pricing objective for this beverage. Explain briefly. (02 Marks)
(b)What are the appropriate packaging types for Vita Fruit? (02 Marks)
(iii) (a) According to the classification of goods, which type of goods does this beverage product belong to? Give a reason for your answer. (02 Marks)
(b) Name the marketing and promotional strategies currently being used by the above organization for this type of product and mention two other promotional strategies that could be used in addition to them. (02 Marks)
(iv) (a) Mention two factors that may cause the sales of this company to decrease. (02 Marks)
(b) Name two methods that can be used to distribute this product. (02 Marks)
(v) (a) Mention 4 reasons why owners' wealth should be maximized in financial management. (02 Marks)
(b) Mention two differences between business profit and owner's wealth. (02 Marks)

(Total Marks 20)

07. (i) (a) Explain the differences between corporate bonds and treasury bonds. (02 Marks)
(b) Write four transactions that occur in the internal foreign exchange market. (02 Marks)
(ii) (a) Describe right issue. (02 Marks)
(b) Mention two benefits that an investor receives through a right issue. (02 Marks)
(iii) Human resource planning determines the strategies to be adopted for surplus and shortage of human resources.
(a) Write two strategies that can be adopted in the event of a surplus of employees. (01 Marks)
(b) Write two strategies that can be adopted in the event of a shortage of employees. (01Marks)
(c) Mention two reasons why human resource planning is important for an organization. (02 Marks)

(iv) The frustration among a small group of employees regarding the factors that threaten the safety of employees in the working environment of XY Company Limited has become a serious problem due to the lack of proper solutions.

(a) Identify two human resource issues related to the incident mentioned above. (02 Marks)

(b) State four adverse consequences that the organization may experience if the situation is not resolved. (02 Marks)

(v) Describe four adverse effects that may occur on the economy due to employee strikes. (04 Marks)

(Total Marks 20)

08.(i) The Sri Lankan government is taking steps to transform the economy into a digital economy.

(a) Describe what a digital economy is. (02 Marks)

(b). Write four challenges that may arise for a digital economy. (02 Marks)

(ii) (a) Describe difference between information management technology and information technology. (02 Marks)

(b) Write four challenges that may arise in the use of information technology in a business. (02 Marks)

(iii) (a) What is a computer network (02 Marks)

(b) State four advantages of using a computer network for a business. (02 Marks)

(iv)(a) Write four information that should be presented in competition analysis included in a marketing plan, which is a component of a business plan. (02 Marks)

(b) Name four documents that are sources for the summarized information included in a project summary. (02Marks)

(v) (a) Define what is meant by financial inclusion. (02 Marks)

(b) Suggest four measures that can be taken to promote financial inclusion in Sri Lanka. (02 Marks)

(Total Marks 20)

අධ්‍යයන පොදු සහතික පත්‍ර (උසස් පෙළ) විභාගය - 2026

General Certificate of Education (Adv. Level) Examination – 2026

අධ්‍යයන පොදු සහතික පත්‍ර (උසස් පෙළ) උපකාරක තක්සේරුව , **2026**

උත්තර පත්‍රය - **Answer Sheet**

Business Studies I

ව්‍යාපාර අධ්‍යයනය I

උත්තර පත්‍රය

ප්‍රශ්න අංකය	පිලිතුරු අංකය	ප්‍රශ්න අංකය	පිලිතුරු අංකය	ප්‍රශ්න අංකය	පිලිතුරු අංකය
01.	3	11.	2	21.	4
02.	2	12.	2	22.	2
03.	5	13.	1	23.	5
04.	4	14.	1	24.	4
05.	1	15.	4	25.	2
06.	3	16.	1	26.	3
07.	3	17.	5	27.	5
08.	4	18.	3	28.	4
09.	5	19.	1	29.	2
10.	3	20.	3	30.	3

මුළු ලකුණු 2 X 60 = 60

31 සිට 50 දක්වා සෑම පිළිතුරකටම ලකුණු ½ බැගින් හිමිවේ.

31. (අ) අභ්‍යන්තර, සාර්ව
    (ආ) ආර්ථික වර්ධනය, ආර්ථික සංවර්ධනය
32. (අ) ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදී, ඡන්දය / සාමාජික ඡන්දය
    (ආ) අවස්ථා, පරිසර
33. (අ) අවම,කළඹක
    (ආ) ප්‍රතිචාරය,ප්‍රතිපෝෂණය
34. (අ) තට්ටු, ගොඩවල්
    (ආ) විද්‍යුත් මිල දර්ශකය / ඩිජිටල් මිල දර්ශකය , සෘජු අලෙවිකරණය / ඩිජිටල් අලෙවිකරණය
35. (අ) ගැටළුවක්,තීරණය
    (අ) කාර්යළුල මැනීම,ප්‍රතිකර්මීය ක්‍රියාමාර්ග ගැනීම
36. (අ) ප්‍රශස්ථ,අවම
    (ආ) මුළු පිරිවැය, ආර්ථික ඇණවුම් ප්‍රමාණය / EOQ

37. (අ) හැඟීම, නිරතවීම
(ආ) පුද්ගලයින්, ක්‍රියාවලිය

38. (අ) කොටස් බලපත්‍රය,ප්‍රාග්ධන ලාභ
(ආ) විකුණුම් අර්පනයක්, ප්‍රාග්ධනය

39. (අ) පුහුණුව,වර්තමාන
(ආ) චේතන / වැටුප්, දිරි දීමනා(ප්‍රෝත්සහන)

40. (අ) දැනුම කාර්ය පද්ධති (KWS), කාර්යාල ස්වයංකරණ පද්ධති (OAS)
(ආ) විධායක සාරාංශය, ව්‍යාපාර විස්තරය

41. - පරිපාලනය
- නිෂ්පාදනය
- අළෙවිකරණය
- මුල්‍ය කටයුතු
-මානව සම්පත් කටයුතු
-පර්යේෂණ හා සංවර්ධනය
-තොරතුරු කළමනාකරණ කටයුතු

42. -පෞද්ගලික අංශය විසින් අහිතකර ලාභ ඉපැයීම පාලනය කිරීමට
-ඒකාධිකාරී ආයතන බිහිවීම වැළැක්වීමට
-ජාතික ආරක්ෂාව වෙනුවෙන් පවතින යම් යම් ව්‍යාපාර ක්ෂේත්‍ර පවත්වා ගෙන යාමට
-පොදු ජනතාවට සාධාරණ මිලකට අත්‍යවශ්‍ය භාණ්ඩ හා සේවා සැපයීමට
-රජයේ සැලස්මක් හා පාලනයක් යටතේ ව්‍යාපාර කටයුතු සිදුවන බැවින් සම්පත් නාස්තිය අවම කර ගැනීමට
-ලාභ නොමැති, පෞද්ගලික අංශය ඉදිරිපත් නොවන වැදගත් මහා පරිමාණ සංවර්ධන යෝජනා ක්‍රම පවත්වා ගෙන යාමට

43. - අණකරු විසින් ගෙවීම නතර කර තිබීම.
- අණකරු බුන්වත් වීම.
- අණකරු මරණයට පත්වීම හා ඒ බව බැංකුවට දැනුම් දීම.
- ගානිෂි නියෝගයක් ලැබීම.(උසාවි නියෝගයක් ලැබීම)
- ලිඛිත වැරදි.
- ගිණුම වසා තිබීම.

44. - ශ්‍රී ලංකා ඉන්දියා ද්විපාර්ශ්වික සබඳතා / ඉන්දු ශ්‍රී ලංකා නිදහස් වෙළෙඳ ගිවිසුම
- ශ්‍රී ලංකා චීන සහයෝගිතා ගිවිසුම්
- ශ්‍රී ලංකා ජපාන ආර්ථික සහයෝගිතා ගිවිසුම
- ශ්‍රී ලංකා පකිස්ථාන සහයෝගිතා ගිවිසුම
- ශ්‍රී ලංකා සිංගප්පූරු වෙළෙඳ ගිවිසුම

45. - ගතික ව්‍යාපාර පරිසරය
- ආයතන / සංවිධාන
- පරමාර්ථ හා අරමුණු
- ව්‍යාපාර සම්පත්
- සළුලදායකත්වය
- කාර්යක්ෂමතාවය
- ක්‍රියාවලිය

46. <u>ශ්‍රම ඵලදායිතාවය</u>

- පුහුණු සේවකයන් යොදා ගැනීම
- සේවකයින් පුහුණු කිරීම
- මූල්‍ය හා මූල්‍ය නොවන සේවක දිරි ගැන්වීම් යොදා ගැනීම
- තත්ත්ව කව යොදා ගැනීම
- මනා සේවක සම්බන්ධතා පවත්වා ගැනීම

<u>ද්‍රව්‍ය ඵලදායිතාවය</u>

- ඉහළ තත්වයෙන් යුතු අමුද්‍රව්‍ය යොදා ගැනීම
-අපතය හා නාස්තිය අවම කර ගැනීම
-ප්‍රශස්ත තොග පවත්වා ගැනීම
-ද්‍රව්‍ය නැවත නැවත භාවිතයට ගැනීම හා ප්‍රතිචක්‍රීකරණය

47. -පිරිවැටුම වර්ධනය කර ගැනීමට
-ලාභය වර්ධනය කර ගැනීමට
-කීර්තිනාමය වර්ධනය කර ගැනීමට
-අවදානමට සාර්ථකව මුහුණ දීමට
-නිෂ්පාදිත විවිධාංගිකරණයට

48. -ව්‍යාපාරයේ මුදල් හොඳින් පාලනය කළ හැකි වීම
-ණය වීම වළක්වා ගත හැකි වීම
-මුදල් ඉතිරි කරමින් අනාගතය සැලසුම් කළ හැකි වීම
-මූල්‍ය ස්ථාවරත්වය ඇති කර ගත හැකි වීම
- මූල්‍ය සම්පත් ඵලදායීව ආයෝජනය කිරීම

49. -අයදුම්පත් ඇගයීම
-සම්මුඛ පරීක්ෂණ
-බුද්ධි පරීක්ෂණ
-පෞරුෂත්ව පරීක්ෂණ
-ප්‍රායෝගික පරීක්ෂණ
-වෛද්‍ය පරීක්ෂණ
-පසුබිම් පරීක්ෂණ

50. - ශක්තිමත් මුරපද භාවිත කිරීම
- මුරපද හුවමාරු කර නොගැනීම
- නොදන්නා වෙබ් අඩවිවලට E mail, සබැඳිවලට ඇතුළු නොවීම
- එක්වරක් පමණක් භාවිත කරන මුරපද (OTP) හුවමාරු කර නොගැනීම
- බහු සාධක සත්‍යාපනය (Multi factor authentication)
- මෘදුකාංග යාවත්කාලීන කිරීම
- මූල්‍ය ගිණුම් නිරන්තරව පරීක්ෂා කිරීම
- ඩිජිටල් මූල්‍ය සාක්ෂරතාව ප්‍රවර්ධනය කිරීම

සියලු ම හිමිකම් ඇවිරිණි / முழுப் பதிப்புரிமையுடையது /All Rights Reserved

අධ්‍යාපන, උසස් අධ්‍යාපන හා වෘත්තීය අධ්‍යාපන අමාත්‍යාංශය
கல்வி, உயர்கல்வி மற்றும் தொழிற்கல்வி அமைச்சு
Ministry of Education, Higher Education and Vocational Education

අධ්‍යයන පොදු සහතික පත්‍ර (උසස් පෙළ) උපකාරක තක්සේරුව , 2026

கல்விப் போதுத் தராதரப் பத்திர (உயர் தரப்) கற்றலுக்கான உதவி மதிப்பீடு , 2026

General Certificate of Education (Adv. Level) Supportive Assessment, 2026

ලකුණු දීමේ පටිපාටිය

ව්‍යාපාර අධ්‍යයනය	II
வணிகக் கல்வி	II
Business Studies	II

32 **S** **II**

ප්‍රශ්න අංක 1

I (අ) ප්‍රාථමික අංශය
තෘතීයික අංශය (කරුණකට 1x2 = ලකුණු 02)

(ආ) 1. කර්මාන්ත අංශය --පතල් හා කැණීම් කටයුතු සිදු කිරීම
2. සේවා අංශය --දේශීය හා විදේශීය වෙළඳපොලේ මැණික් අලෙවි කිරීම. (කරුණකට 1x2 = ලකුණු 02)

II (අ) 1. පියාගෙන් ලැබුණු ව්‍යාපාරික දැනුම සහ අත්දැකීම්.
2. මැණික් හා පතල් කර්මාන්තය පිළිබඳ ඔහු සතු දැනුම
3. පුහුණු අත්දැකීම් සහිත සේවකයන් 15 ක් සිටීම. (කරුණකට 1x2 = ලකුණු 02)

(ආ) 1. රජයේ නීති රීති දැඩි වීම
2. පරිසරය සම්බන්ධ ආයතනවල බලපෑම
3. පරිසර සංවිධානවලින් එල්ල වන අභියෝග.
4. වෙළෙඳපොළ තරගකාරීත්වයට මුහුණ දීමට සිදුවීම.
5 රජය විසින් විවිධ බදු පැනවීම.
6 මැණික් වෙනුවට ආදේශක වෙළෙඳපොළට හඳුන්වා දීම (කරුණකට ½ x4 = ලකුණු 02)

III (අ) 1. යෙදූ සම්පත් සඳහා ප්‍රමාණවත් ඉපයීමක් ලබා ගැනීමට/අයිතිකරුවන්ට ප්‍රතිලාභ ලබාදීමට
2. ව්‍යාපාරයේ ප්‍රති ආයෝජනය කිරීම මගින් ව්‍යාපාරය පුළුල් කිරීම සඳහා/ව්‍යාපාරයේ අඛණ්ඩ පැවැත්ම සඳහා
3. අයිතිකරුවන්ට හා සේවකයන්ට අභිප්‍රේරණයක් ලබාදීමට
4. සුධාරගේ පෞද්ගලික තෘප්තිය සඳහා
5. සමාජ සුභ සාධනය සඳහා වැය කිරීමට
6. සේවකයන්ට අතිරේක ප්‍රතිලාභ (Bonus) ලබාදීමට හා සුබ සාධන කටයුතු සඳ

(කරුණකට ½ x4 = ලකුණු 02)

. (ආ) 1. රැකියා නියුක්තියට දායකවීම
2. රජයට නිසි පරිදි බදු ගෙවීම
3. අපද්‍රව්‍ය කළමනාකරණය
4. ප්‍රජා සත්කාර සේවා
5. පරිසර හිතකාමී ලෙස කටයුතු කිරීම
6. (පිළිගත හැකි වෙනත් පිළිතුරු) (කරුණකට ½ x4=ලකුණු 02)

IV (අ) 1. ගනුදෙනුකරුවන්ගේ විශ්වාසය ඉහළ යාම
2. ව්‍යාපාරයේ දිගුකාලීන පැවැත්ම තහවුරු වීම
3. මූල්‍ය අක්‍රමිකතා හා විෂමාචාර පිටුදැකීමට හැකිවීම
4. නීතිමය බලපෑම් අඩුවීම
5. විවිධ පාර්ශ්වයන්ගෙන් එල්ල විය හැකි තර්ජන අවම වීම
6. රාජ්‍ය හා පෞද්ගලික අංශයේ සහයෝගය ලැබීම. (කරුණකට ½ x4=ලකුණු 02)

(ආ) 1. නිසි පරිදි බදු ගෙවීම
2. දේශීය සම්පත් භාවිතය
3. රජය ක්‍රියාත්මක කරන ප්‍රතිපත්ති පිළිපැදීම
4. සේවා නියුක්තියට දායකවීම
5. පරිසරයට වන හානිය අවම කිරීම
6. නීති රීති පිළිපැදීම (කරුණකට ½ x4=ලකුණු 02)

V (අ) ඍජු බදු - පුද්ගලයන්ගේ හෝ ව්‍යාපාරවල ආදායම මත හෝ වත්කම් මත අය කරනු ලබන, ගෙවන පුද්ගලයා විසින්ම බදු බර දැරිය යුතු බදු මෙසේ හැඳින්වේ.

නිදසුන් - පුද්ගල ආදායම් බදු, රඳවා ගැනීමේ බදු, ප්‍රාග්ධන ලාභ බදු, සමාගම් බදු.

වක්‍ර බදු - භාණ්ඩ හා සේවා මත අයකරනු ලබන, ගෙවන ලද බද්ද වෙනත් පාර්ශ්වයක් වෙත විතැන් කළ හැකි බදු මෙසේ හැඳින්වේ.

නිදසුන් - එකතු කළ අගය මත බද්ද, නිෂ්පාදන බදු, රේගුබදු. (කරුණකට 1x2=ලකුණු 02)

(ආ) 1. වැඩි ප්‍රාග්ධනයක් රැස්කර ගත හැකි වීම
2. වගකීම කිහිප දෙනෙකු අතර බෙදී යාම
3. වෘත්තීය දක්ෂතා ඇති අය බඳවා ගත හැකිවීම
4. සාමූහික වගකීම නිසා උනන්දුව හා කාර්යක්ෂමතාව වැඩිවීම
5. සාමූහිකව තීරණ ගත හැකි වීම. (කරුණකට ½ x4=ලකුණු 02)

ප්‍රශ්න අංක 2

I (අ) 1. සීමා සහිත සමාගම්
2. සීමා රහිත සමාගම්
3. ඇපයෙන් සීමිත සමාගම් (2ක් නම් කිරීමට ලකුණු 1) (2ක් පැහැදිලි කිරීමට ලකුණු 01)

(ආ) එකඟ නොවේ. (ලකුණු 1/2)
සීමිත පොදු සමාගම් කොටස් වෙළෙඳපොලේ ලියාපදිංචි වීම අනිවාර්ය නොවේ.ලැයිස්තුගත වීම සමාගමක අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ කැමැත්ත මත සිදුවේ. ලියාපදිංචි වන සමාගම් ලැයිස්තුගත සමාගම් ලෙස හඳුන්වයි.
(ලකුණු 01 ½)

II (අ) 1. සමාගම් ලියාපදිංචි කිරීමේ බලතල
2. වාර්ෂික වාර්තා හා ගිණුම් වාර්තා පරීක්ෂා කිරීමේ බලතල
3. පනතේ විධිවිධාන වලට අනුකූල නොවන්නේ නම් සමාගම් නාමලේඛනයෙන් නම ඉවත් කිරීමේ බලතල
4. සමාගමේ කටයුතු අධීක්ෂණය හා ඒ සඳහා පරීක්ෂකවරු පත්කිරීම
5. කොටස් හා ණයකර සම්බන්ධයෙන් සීමා පැනවීම. (කරුණකට ½ x4=ලකුණු 02)

(ආ) 1. මූල්‍ය සම්පාදන මාර්ග සීමිත වීම
2. සමූපකාර ප්‍රතිපත්ති මතම පිහිටා කටයුතු කිරීමට සිදුවීම
3. නව තාක්ෂණික ශිල්ප ක්‍රම යොදා නොගැනීම
4. සීමිත කාලයක් පමණක් විවෘතව පැවතීම
5. දේශපාලන මැදිහත්වීම් පැවතීම
7 වර්තමානයට ගැලපෙන පරිදි නවීකරණය නොවීම (කරුණකට ½ x4=ලකුණු 02)

III (අ) 1. වරලත් ව්‍යාපාර ක්‍රමය ලබා ගැනීමට පිරිවැයක් දැරීමට සිදුවීම
2. ලාභය පිළිබඳ අවිනිශ්චිත තත්ත්වයන් පැවතිය හැකිවීම
3. වරලත්ලාභියාට පූර්ණ ස්වාධීනත්වයක් හිමි නොවීම
4. වරලත්හිමියා අසාර්ථක වුවහොත් ආයෝජන සම්බන්ධයෙන් අවධානමක් පැවතීම
5. වරලත් ගිවිසුමට අනුව දැඩි පීඩනයකින් ව්‍යාපාර කටයුතු කරගෙන යාමට සිදුවීම.
(කරුණකට ½ x4=ලකුණු 02)

(ආ) 1. පෞද්ගලික අංශයේ ඒකාධිකාරී ආයතන බිහිවීම
2. පොදු ජනතාවට සාධාරණ මිලට අත්‍යවශ්‍ය භාණ්ඩ හා සේවා නොසැපයීම
3. ජාතික ආරක්ෂාව වෙනුවෙන් පවතින යම් යම් ව්‍යාපාර ක්ෂේත්‍ර පවත්වාගෙන යාමට නොහැකිවීම
4. අසාධාරණ ලාභ ලැබීමේ ඉඩකඩ වැඩිවීම (කරුණකට ½ x4=ලකුණු 02)

IV (අ) 1. ජාතික නිෂ්පාදිතය වර්ධනය වී ආර්ථික වර්ධනය ඇතිවීම
2. ජනතාවගේ ජීවන තත්ත්වය උසස් වීම
3. රැකියා අවස්ථා නිර්මාණය වීම
4. වෙළෙඳපොළ අවස්ථා බිහිවීම
5. විදේශ විනිමය ඉපයීමට හැකිවීම
6. නවෝත්පාදන බිහිවීම (කරුණකට ½ x4=ලකුණු 02)

(ආ) 1. ස්වයං ඇගයීම
2. පුහුණුව
3. ව්‍යවසායකත්ව අධ්‍යාපනය
4.අත්දැකීම් වලින් ප්‍රයෝජන ලැබීම (කරුණකට ½ x4=ලකුණු 02)

V (අ) 1. සේවක සංඛ්‍යාව
2. ආයෝජිත ප්‍රාග්ධනය
3. වාර්ෂික පිරිවැටුම
4. විදුලිබලධාරිතාවය
5. නිෂ්පාදන ධාරිතාවය (කරුණකට ½ x4=ලකුණු 02)

(ආ) 1. මූල්‍ය පහසුකම්
2. උපදේශන සේවා
3. යටිතල පහසුකම්
4. අලෙවි පහසුකම්
5. පර්යේෂණ හා තාක්ෂණික පහසුකම් (කරුණකට ½ x4=ලකුණු 02)

ප්‍රශ්න අංක 3

I (අ) 1. විනිමය මාධ්‍යයක් ලෙස කටයුතු කිරීම.
2. වටිනාකම මැනීමේ මිම්මක් ලෙස කටයුතු කිරීම.
3. වටිනාකමේ සන්නිධියක් ලෙස කටයුතු කිරීම.
4. විලම්බිත ගෙවීම් මාධ්‍යයක් ලෙස කටයුතු කිරීම. (කරුණකට ½ x4=ලකුණු 02)

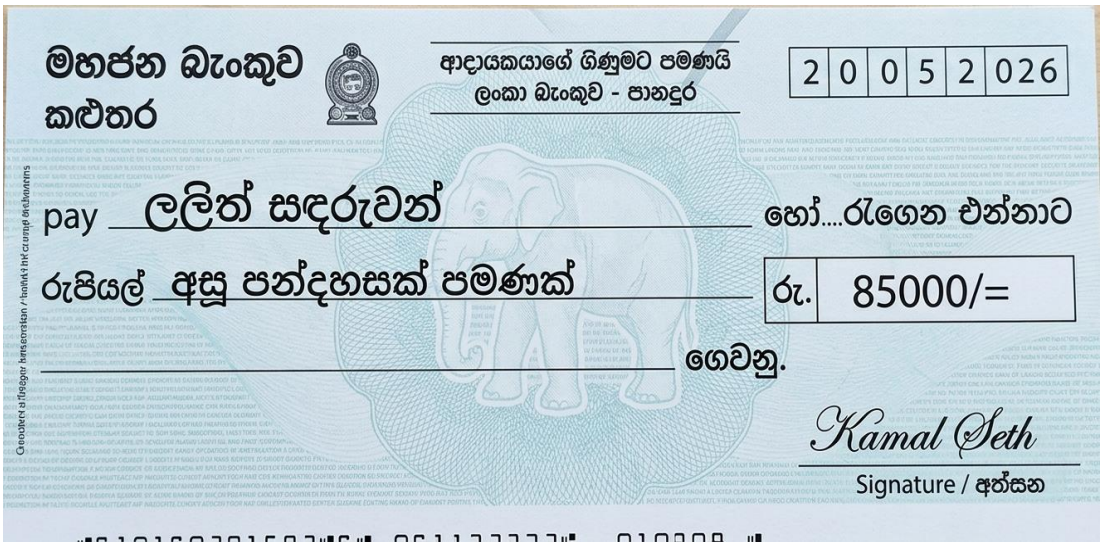
(ආ) විනිමය මාධ්‍යයක් ලෙස හා වටිනාකම මැනීමේ මිම්මක් ලෙස කටයුතු කිරීම යන කාර්යයන් ගැටලුවකට ලක් නොවීම. (ලකුණු 01)

- උද්ධමන වකවානුවක් තුළ මුදලින් ධනය රැස් කිරීමට පෙළඹෙන්නේ නැත. මුදලේ අගය අඩුවන නිසා.
- උද්ධමන වකවානුවක් තුළ විලම්බිත ගෙවීම් මාධ්‍යයක් ලෙස කටයුතු කිරීමේදී ණය ගැතියාට වාසියකුත් ණය හිමියාට අවාසියකුත් සිදුවන නිසා. (ලකුණු 01)

II (අ) 1. මුදලේ පිරිවැය /පොලිය
2. මුදල් ප්‍රමාණය/ මුදල් සැපයුම/ද්‍රවශීලිතව (කරුණකට 1 x2 = ලකුණු 02)

(ආ) 1. කාලීන හා ඉතිරිකිරීමේ තැන්පත් භාරගැනීම.
2. විවිධ ක්ෂේත්‍රවල ව්‍යවසායකයන්ට ණය සැපයීම.
3. සමාගම්වල කොටස් ප්‍රාරක්ෂණ කටයුතු කිරීම.
4. කල්බදු පහසුකම් සැපයීම.
5. කළමනාකරණ උපදේශන සේවා සැපයීම. (කරුණකට ½ x 4=ලකුණු 02)

(III)(අ)



(නියමිත ආකෘතියට ලකුණු 1, ආරක්ෂාව සඳහා ලකුණු 1)

(ආ)

1. ආදායකයා විසින් චෙක්පත බැංකුවේ තැන්පත් කිරීමේදී
2. විධාන චෙක්පතක් නම් අන් අයකුට පවරන අවස්ථාවේදී
3. රේඛනය නොකරන ලද චෙක්පතක් බැංකු කවුන්ටරයෙන් මුදල් ලබා ගැනීමේදී

(කරුණකට 1x2 =ලකුණු 02)

(IV)(අ) 1. පළමු පක්ෂය - රක්ෂිතයා

2. දෙවන පක්ෂය - රක්ෂකයා (කරුණකට ½ x2=ලකුණු 02)

ආ) රක්ෂණය හා සම්බන්ධ ගැටළුවක් ඇති වූ විට රක්ෂණ මූලධර්ම ඇසුරෙන් විසඳුම් ලබා ගත හැකි බව

රක්ෂණ ගිවිසුම ඇතිකර ගැනීමේදී මූලධර්ම පිළිබඳ අවබෝධයක් ඇති කර ගන්න නිසා ගැටළු ඇති කර නොගැනීම / ගැටළු ඇති නොවීම

රක්ෂණය සුදුවකින් වෙන් කරන බව

මූලධර්ම තුනක් මගින් පැහැදිලි කර තිබීම (ලකුණු 03)

(V)(අ)

1. පාරිභෝගිකයින් ආකර්ෂණය කර ගැනීමට
2. විකුණුම් වැඩි කර ගැනීමට
3. ආයතනික අභ්‍යන්තර කටයුතු පහසු කර ගැනීමට
4. බාහිර පාර්ශ්ව සමඟ සබඳතා ගොඩනඟා ගැනීමට
5. ප්‍රතිපෝෂණය මඟින් දැනුවත් වීමට
6. කීර්තිනාමය ගොඩනඟා ගැනීමට

(කරුණකට ½ x4=ලකුණු 02)

v (ආ) පණිවුඩය යවන්නාගේ වගකීම්:

1. පැහැදිලි අදහසක් හදා ගැනීම / ගොඩනැඟීම
2. නිවැරදි ව ආකේතනය කිරීම
3. සුදුසු මාධ්‍යයක් තෝරා ගැනීම
4. නිවැරදි ව හා සම්පූර්ණ ව පණිවිඩය දීම
5. ප්‍රතිපෝෂණය අපේක්ෂා කිරීම/ ලබා ගැනීම (එකකට ලකුණු ½ x2=ලකුණු 01)

පණිවුඩය ලබන්නාගේ වගකීම්:

1. අවධානයෙන් ඇසීම / සවන්දීම
2. නිවැරදි ව විකේතනය කිරීම
3. පූර්ව නිගමනවලට නොපැමිණීම
4. පැහැදිලි කර ගැනීම
5. ඉක්මනින් ප්‍රතිපෝෂණය ලබාදීම
6. රහස්‍ය බව සුරැකීම (එකකට ලකුණු ½ x2=ලකුණු 01)

ප්‍රශ්න අංක 4

I (අ) එකඟ වේ. (ලකුණු 1/2)

- මාර්ගය
- මාධ්‍ය
- බලය
- පර්යන්තය යන මූලිකාංග හතරම දියුණු කිරීම තුළින් ප්‍රවාහන සේවාවේ කාර්යක්ෂමතාවය ඉහළ නැංවීමට හැකිබව

(ලකුණු 01½)

(ආ) 1. නාගරික මාර්ග තදබදය අඩු වීම
2. ඉන්ධන භාවිතය අවම කර ගත හැකි වීම
3. වායු දූෂණය අඩු වීම
4. කාලය ඉතිරි වීම
5. නගරයේ වාහන තදබදය අවම වීම .
6. පොදු ප්‍රවාහනය දියුණු වීම / දිරිමත් වීම
7. මාර්ග අනතුරු අඩු වීම (කරුණකට ½ x4=ලකුණු 02)

II (අ) 1. තොග ලැබීම
2. හඳුනා ගැනීම
3. පරීක්ෂා කිරීම
4. නිවැරදි බව තහවුරු කර ගැනීම
5. ගුණාත්මකභාවය ආරක්ෂා කිරීම
6. ඉවත් කිරීම
7. නිකුත් කිරීම සඳහා නැවත ලබා ගැනීම (ලකුණු 02)

(ආ) 1. මිල සටහන් කිරීම.
2. කිරුම් මිනුම් ක්‍රම.
3. ගෙවීම් ක්‍රම
4. නිරීක්ෂණ ක්‍රම

(කරුණකට ½ x4=ලකුණු 02)

III (අ) 1. රේගුව
2. අපනයන කරුගේ රටේ පිළිගත් රාජ්‍ය ආයතනයක්
3. ආනයනකරුගේ රටේ වාණිජ බැංකුවක්
4. ගුදම් අධිකාරීන් (කරුණකට ½ x4=ලකුණු 02)

(ආ) 1. අදාළ භාණ්ඩ තොගය නැවට භාර දුන් බව සනාථ කිරීමට
2. අපනයන භාණ්ඩ සඳහා මුදල් ලබා ගැනීමට
3. නීතිමය කටුතු සඳහා (ලකුණු 01x2=2)

(IV) (අ) 1. ජාත්‍යන්තර වෙළෙඳාමේ බාධා ඉවත් කිරීම

2. වෙළෙඳ ආරවුල් සාමකාමීව විසඳීම

3. නිදහස් හා සාධාරණ වෙළෙඳාමක් ඇතිකිරීම.

4. සංවර්ධනය වෙමින් පවතින රටවලට උදව් කිරීම.

5. වෙළෙඳ ප්‍රතිපත්ති විනිවිදභාවයෙන් පවත්වා ගැනීම.

6. ජීවන තත්ත්වය ඉහළ නැංවීම හා රැකියා උත්පාදනය

7. සම්පත් ප්‍රශස්ත ලෙස භාවිත කිරීම හා තිරසර සංවර්ධනය (ලකුණු 02) (එකකට ලකුණු 1 බැගින්)

(ආ) 1. විදේශ විනිමය ඉපයීම

2. වෙළෙඳපොළ පුළුල් කර ගැනීම

3. ජාත්‍යන්තර සබඳතා පුළුල් කර ගැනීම / ඇතිකර ගැනීම

4. දේශීය වෙළෙඳපොළේ පවතින තරගකාරීත්වයට සාර්ථකව මුහුණ දීම

5. නිෂ්පාදන පරිමාණය ඉහල යාම

6. ජාතික අදායම වර්ධනයට දායක විය හැකිය (ලකුණු 02) (එකකට ලකුණු1 බැගින්)

(V) පාරිභෝගිකයින් මුහුණ දෙන ගැටලු

1. ඇණවුම් කළ භාණ්ඩ ම නොලැබීම.

2. තෝරා ගැනීමකට ඇති ඉඩකඩ අහිමිවීම (භෞතිකව භාණ්ඩ පරීක්ෂා කර බැලීමට නොහැකිවීම)

3. ඇණවුම් කල භාණ්ඩ වෙලාවට නොලැබීමට ඉඩ තිබීම (ලකුණු 02) (එකකට ලකුණු 1 × 2)

ව්‍යාපාරිකයින් මුහුණ දෙන ගැටලු -

1. මුදල් ලැබීම ප්‍රමාද වීමට ඉඩ තිබීම

2. තාක්ෂණික මෙවලම් අවශ්‍ය වීම

3. භාණ්ඩවලට හානි සිදු වීමට ඉඩ තිබීම

4. ඇණවුම් සිදු කලද භාණ්ඩ ලබා නොගැනීම (ලකුණු 02) (එකකට ලකුණු 1 × 2)

ප්‍රශ්න අංක 5

I (අ) 1. ව්‍යාපාර කටයුතු, රාජකාරි හා වගකීම් පැහැදිලි ලෙස බෙදා නොතිබීම.
2. කළමනාකරණ මට්ටම් පැහැදිලිව නොවීම.
3. සමායෝජන දුර්වලතා
4. දුර්වල සේවක අධීක්ෂණය
5. සන්නිවේදන දුර්වලතා. (කරුණකට ½ x4=ලකුණු 02)

(ආ) 1. පැහැදිලිව නිශ්චය කරගත් පරමාර්ථ හා අරමුණු මත පදනම් වීම
2. නිශ්චිත කාල සීමාවක් සඳහා සීමා වීම
3. ප්‍රායෝගිකව ක්‍රියාත්මක කල හැකි වීම
4. නම්‍යශීලිත්වය
5. ආයතනයේ සෑම මට්ටමක සේවකයන්ට තේරුම්ගත හැකි වීම
6. ප්‍රමුඛත්වය
7. සෑම මට්ටමක කළමනාකරුවන්ගේ කැප වීම හා සහභාගිත්වය අවශ්‍ය වීම
8. කාර්යක්ෂමතාව රැකිය යුතු වීම
9. පිරිවැය අභිබවා ප්‍රතිලාභ ලැබිය හැකි වීම (කරුණකට ½ x4=ලකුණු 02)

II (අ) 1. සේවක කාර්යක්ෂමතාව වැඩි කිරීමට - එක් එක් සේවකයා විශේෂිත කාර්යයන්ට හුරුවීමෙන් වැඩ ඉක්මනින් කල හැකි වේ.

2. විශේෂීකරණය වර්ධනය සඳහා

3. වියදම් අඩු කිරීමට (කාර්යක්ෂමතාව වැඩි නිසා පිරිවැය හා නාස්තිය අඩු වීම)

4. නිෂ්පාදනයේ ගුණාත්මකභාවය වැඩි කිරීමට (විශේෂඥයින් කාර්යයන් ඉටු කරන නිසා ගුණාත්මකභාවය වැඩි කිරීමට.)

5. විකුණුම් වැඩි කර ගැනීමට.

6. වගකීම් වඩා හොඳින් පැහැදිලි කර ගැනීමට. (කරුණකට1x2=ලකුණු 02)

(ආ) 1. වගකීම් නිසි ලෙස බෙදා දීම

2. වඩා හොඳ සන්නිවේදනයක් ඇති කිරීම

3. නිරන්තර සාකච්ඡා පසුවිපරම් පැවැත්වීම. (කරුණකට 1x2=ලකුණු 02)

III (අ) කළමනාකරණ මට්ටම් සහ කුසලතා(Diagram Text)

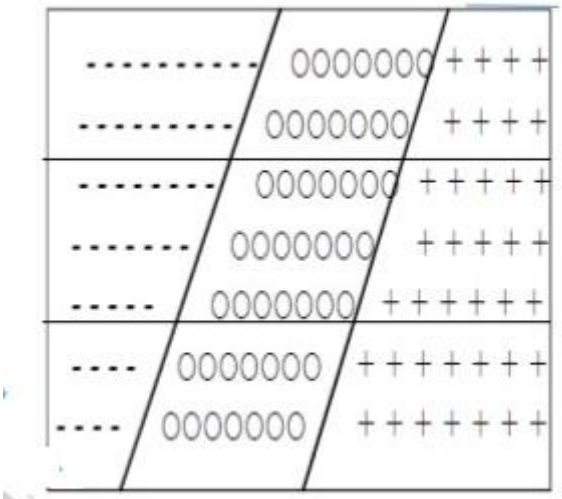
කළමනාකරණ මට්ටම



(ලකුණු 01)

කළමනාකරණ කුසලතා

සංකල්පනාත්මක / මානව / තාක්ෂණික



(ලකුණු 01)

මෙම රූපය නොමැතිව පැහැදිලි කර තිබුනද ලකුණු දෙන්න

(ආ) අභිප්‍රේණ ගැටලු සහ ක්‍රම

අභිප්‍රේරණ ගැටලු	ක්‍රම
• වැටුප් හා දීමනා සම්බන්ධ ගැටලු • රැකියා සුරක්ෂිතභාවය පිළිබඳ ගැටලු • රාජකාරි නිසි ලෙස පැහැදිලි නොවීම • අභිප්‍රේරණ ක්‍රම ක්‍රියාත්මක නොවීම	• දීමනා හා වැටුප් වැඩි කිරීම / ප්‍රසාද දීමනා ලබාදීම / අතිකාල ගෙවීම්ක්‍රම ඇති කිරීම. • රැකියා උසස්වීම් ලබාදීම හා රැකියා සුරක්ෂිතභාවය ඇති කිරීම • රැකියා විස්තරය හා පිරිවිතරය අනුව රාජකාරි පැවරීම • විවිධ සේවක අභිප්රේරණ ක්‍රම ක්‍රියාත්මක කිරීම

(අභිප්‍රේරණ ගැටලු ½ x 2 = 1,අභිප්‍රේරණ ක්‍රම ½ x 2 = 1)

IV (අ) ක්‍රියාවලි පිරියත (ලකුණු 02)

(ආ) ව්‍යාපාරිකයාට අත්වන වාසි

1. ඉඩකඩ ප්‍රශස්ත ලෙස භාවිත කිරීම.
2. අධීක්ෂණය පහසු වීම.
3. ගබඩාකරණය පහසු වීම. (ලකුණු 01x2=2)

පාරිභෝගිකයාට අත්වන වාසි

1. භාණ්ඩ තෝරා ගැනීම පහසු වීම.
2. කාලය ඉතිරි වීම. (ලකුණු 01x2=2)

V (අ) 1. අඛණ්ඩ තොග වාර්තා කිරීමේ ක්‍රමය

2. පරිගණක වැඩසටහන්

3. තොග මට්ටම් නිශ්චය කිරීමේ ක්‍රමය (ලකුණු 01x2=2)

(ආ) 1. නිෂ්පාදනය හා අලෙවිය අඛණ්ඩව පවත්වාගෙන යාම

2. ඌන හෝ අතිරික්ත හා තොග පවත්වා ගැනීමෙන් සිදුවන වියදම් අවම කිරීම

3. යන්ත්‍ර සූත්‍ර හා ශ්‍රමය ආදී සම්පත්වලින් උපරිම ප්‍රයෝජන ගැනීම

4. අනපේක්ෂිත ඉල්ලුම් තත්ත්වයන්ට සාර්ථකව මුහුණ දීම

5. ගබඩා වියදම් අඩු කිරීමට, ගබඩා කිරීම රක්ෂණය හා නඩත්තු වියදම් පාලනය කිරීමට

6. නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලිය අඛණ්ඩව පවත්වාගෙන යාමට (ලකුණු ½ x2=2)

ප්‍රශ්න අංක 6

I (අ) විෂම ගති ලක්ෂණ වලින් යුතු සමස්ත වෙළෙඳපොළ සමාන ගති ලක්ෂණවලින් යුතු පාරිභෝගික කාණ්ඩවලට බෙදා වෙන් කිරීමයි (ලකුණු 01)

පදනම ප්‍රජා විද්‍යාත්මක පදනම (වයස, ආදායම) (ලකුණු 01)

(ආ)

ගැඹුර වැඩි කර ගැනීමට

1. විවිධ පලතුරු රස සහිතවීම නිෂ්පාදනය (ලකුණු 01)

ගැලපෙන උදාහරණ වලට ලකුණු දෙන්න

පළල වැඩි කර ගැනීමට

2. වියළි පලතුරු කැබලි ලෙස වෙළඳපලට ඉදිරිපත් කිරීම
3. පලතුරු පවුඩර් පැකට් ලෙස ඉදිරිපත් කිරීම (කරුණු 1 කට ලකුණු 01)

හෝ ගැලපෙන උදාහරණවලට ලකුණු දෙන්න

II(අ) වෙළඳපළ සාරය උරා ගැනීම වෙළඳපොළ ඉහළ ආදායම් ලබන තරුණ පිරිස ඉලක්ක කර ගැනීම (ලකුණු 01)

(ආ) ප්‍රාථමික ඇසුරුම සහ ප්‍රවාහන ඇසුරුම. (ලකුණු 01 x 2 = 2)

III(අ) පාරිභෝගික භාණ්ඩ යටතේ පහසු භාණ්ඩ (ලකුණු 01)

හේතු

1. එදිනෙදාට ගත හැකි වීම
2. මිලට ගැනීමට දැරී යුතුයි වෙහෙස අඩුවීම
3. භාණ්ඩ තේරීමට වැඩි කාලයක් ගත නොවීම (කරුණකට ලකුණු 01)

(ආ) ආයතන යොදාගන්නේ සෘජු අලෙවිකරණයයි (ලකුණු 01)

යොදාගත හැකි වෙනත් ප්‍රවර්ධනක් උපක්‍රම:

1. ප්‍රචාරණය
2. විකුණුම් ප්‍රවර්ධන ඉසව් හා අත්දැකීම් (ලකුණු ½ x2=1)

IV(අ)

1.දැඩි තරගකාරීත්වය
2. ඉලක්කම වෙළෙඳපොළ පටු වීම
3. ප්‍රවර්ධන උපක්‍රමවලින් දුර්වලතා
4. නිෂ්පාදනය විවිධාංගිකරණය නොවීම
5. මිල කිරීමේ ක්‍රමවල දුර්වලතා (ලකුණු 01x2=2)

(ආ)

1.ආයතනය ඍජුවම බෙදා හැරීම

2.අතරමැදියන් යොදාගෙන බෙදා හැරීම

3විකුණුම් සේවකයන් මගින් බෙදා හැරීම (ලකුණු 01x2=2)

V (අ)

1. වෙළඳ පොළ කොටස වැඩි කිරීමට
2. කොටස් හිමියන්ගේ ආයෝජනයේ වටිනාකම ඉහළ නැංවීමට
3. ව්‍යාපාරයේ දිගු කාලීන වර්ධනයට හානි ස්ථාවරත්වයන් තහවුරු කිරීමට
4. ආයෝජකයන්ගේ විස්වාසය විශ්වාසය තහවුරු කිරීමට
5. ව්‍යාපාරයේ ප්‍රධාන මූල්‍ය අරමුණු ඉටුකර ගැනීමට (ලකුණු 01x2=2)

(ආ)

ව්‍යාපාරික ලාභය	**අයිතිකරුවන්ගේ ධනය**
• වියදම ඉක්මවූ ආදායමයි • නිශ්චිත කාල පරිච්ඡේදයකට අනුව ගණනය කරයි • ලාභය ව්‍යාපාරික කාර්ය සාධනය මැනීමට උපකාරී වේ	• පුද්ගලයෙකුගේ හෝ ව්‍යාපාරයක් සතු සමස්ත වත්කම්වල වටිනාකමයි • ධනය නිශ්චිත අවස්ථාවල මනිනු ලබයි • ව්‍යාපාරයේ මූල්‍ය ශක්තිය හා හිමිකාරීත්වය පෙන්වයි

(ලකුණු 02)

ප්‍රශ්න අංක 7

I (අ) රාජ්‍ය සංස්ථා හා සීමිත පොදු සමාගම් මගින් මධ්‍ය හා දිගුකාලීන අරමුදල් සපයා ගැනීම සඳහා සාංගමික බැඳුම්කර නිකුත් කරන අතර, රජයට අවශ්‍ය මධ්‍ය හා දිගුකාලීන ණය දේශීය මුදලින් ලබා ගැනීම සඳහා රජය වෙනුවෙන් ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව භාණ්ඩාගාර බැඳුම්කර නිකුත් කරයි.

(කෙටි පැහැදිලි කිරීමකට ලකුණු 02)

(ආ)

1. අපනයනකරුවන් ලබා ගන්නා විදේශ මුදල් වාණිජ බැංකුවලට විකුණා ශ්‍රී ලංකා රුපියල් ලබා ගැනීම.
2. ආනයනකරුවන් ශ්‍රී ලංකා රුපියල් ලබා දී විදේශ මුදල් ලබා ගැනීම.
3. ණයවර ලිපි නිකුත් කිරීම.
4. විදේශ බැංකු අණකර නිකුත් කිරීම. (ඕනෑම කරුණු 4 කට x½=ලකුණු 02)

II (අ) සමාගමක දැනට සිටින **සාමාන්‍ය කොටස් හිමියන්ට** කිසියම් අනුපාතයකට අනුව නව කොටස් නැවත ලබා දීමයි. හිමිකම් නිකුතුවකදී වෙළඳපොළේ මිලට වඩා අඩු මිලකට කොටස් ලබා ගැනීමේ අවස්ථාව අයිතිකරුවන්ට ලැබේ. (කෙටි විස්තරයකට ලකුණු 02)

(ආ)

1. අඩු මිලකට කොටස් හිමිකර ගැනීමට හැකි වීම.
2. අඩු මිලට ගත් කොටස් වැඩි මිලට විකුණා ප්‍රාග්ධන ලාභ අත්කර ගත හැකි වීම.
3. හිමිකාරිත්වය පුළුල්වීමක් සිදු නොවන නිසා ලාභාංශ බෙදී නොයාම (ඕනෑම 2x1= ලකුණු 02)

III (අ) 1. නව බඳවා ගැනීම් නතර කිරීම.
2. ස්වේච්ඡාවෙන් විශ්‍රාම යාමට අවසර දීම.
3. තාවකාලිකව සේවකයන්ගේ වැඩ නැවැත්වීම.
4. වැඩ කරන පැය ගණන අඩු කිරීම. (2x½=ලකුණු 01)

(ආ) 1. නව සේවකයන් බඳවා ගැනීම.
2. වර්තමානසේවකයන්අතිකාලවැඩවලනිරතකිරීම
3. ව්‍යාපාර කටයුතු බාහිරව පැවරීම (outsource)
4. නව තාක්ෂණය භාවිතා කිරීම
5. සේවාදායක වලන (2x½=ලකුණු01)

(ඇ) 1. අනාගත සේවාදායක අවශ්‍යතා තීරණය කළ හැකි වීම
2. අනාගත ශ්‍රම ඌණතා හා අතිරික්තතා හඳුනා ගත හැකි වීම
3. සේවාදායක පිරිවැය අඩු කර ගත හැකි වීම
4. සේවක සංවර්ධනය හඳුනාගත හැකි වීම (2x1ලකුණු 02)

IV (අ) සේවක දුක්ගැනිවිලි, සෞඛ්‍ය හා ආරක්ෂාව (ලකුණු 02)

(ආ) 1. සේවකයන් ආයතනය හැර යාම
2. සේවක අභිප්‍රේරණයට බාධා පැමිණීම
3. ව්‍යත්තීය සමිති ක්‍රියාමාර්ග ගැනීමට ඉඩ තිබීම
4. සේවා සේවක සබඳතා දුරස්ථ විය හැකි වීම (4x ½ =ලකුණු 02)

V. 1. සමාජ ප්‍රශ්න වර්ධනය වීම.
2. ජන ජීවිතය අඩාල වීම.
3. වෙළෙඳපොළේ භාණ්ඩ හිඟ වීම.
4. භාණ්ඩ හා සේවාවල මිල ගණන් ඉහළ යාම
5. භාණ්ඩවල ගුණාත්මකභාවය පහළ යාම (4x1=ලකුණු04)

ප්‍රශ්න අංක 8

08. I (අ) ඩිජිටල් ආර්ථිකයක් යනු අන්තර්ජාලය, පරිගණක, ජංගම උපාංග සහ ඩිජිටල් සන්නිවේදනය යන ඩිජිටල් තාක්ෂණයන් භාවිතයෙන් සියලුම ආර්ථික කටයුතු සිදු වන ආර්ථිකයකි. (ලකුණු 02)

(ආ) 1. සයිබර් ප්‍රහාර පිළිබඳ අවදානම.
2. සෑම කෙනෙකුටම අන්තර්ජාල පහසුකම් නොමැති වීම.
3. යටිතල පහසුකම් සඳහා අධික පිරිවැයක් දැරීමට සිදු වීම.
4. නව දැනුම අවශ්ය වීම.
5. විධිමත් ප්‍රතිපත්ති හා නීතිරීති ක්‍රියාත්මක නොවීම (4x½=ලකුණු02)

II (අ) තොරතුරු තාක්ෂණය යනු, විදුලි සංදේශ හා පරිගණක තාක්ෂණය ඔස්සේ වාචික, රූපමය, අක්ෂරමය හා අංකමය දත්ත අත්පත් කර ගැනීම, සැකසීම, ගබඩා කිරීම හා බෙදා හැරීම යි.
තොරතුරු කළමනාකරණ තාක්ෂණය යනු, ආයතනයක් සතු පරිගණක තාක්ෂණය හා සන්නිවේදන තාක්ෂණය මැනවින් හසුරුවමින් තොරතුරු සම්පත්, සඵලදායී ව හා කාර්යක්ෂම ව භාවිතා කිරීම යි. ඒ අනුව තොරතුරු කළමනාකරණ තාක්ෂණය තොරතුරු තාක්ෂණයේ එක් ක්ෂේත්රයක් පමණි. (ලකුණු 02)

(ආ)
1. හඳුන්වා දීමේ දී අධික පිරිවැයක් දැරීමට සිදු වීම.
2. පුහුණු සේවකයන් අවශ්‍ය වීම.
3. ඉහළ වැටුප් ගෙවීමට සිදු වීමෙන් පිරිවැය ඉහළ යාම.
4. අපරාධ, වංචා දූෂණ ආදිය සිදු වීම.
5. පරිසර දූෂණයට බලපෑම. (4x ½ =ලකුණු 02)

III (අ) පණිවුඩ, දත්ත හා තොරතුරු හුවමාරු කිරීම ආදී කාර්ය ඉටු කර ගැනීමට පරිගණක දෙකක් හෝ වැඩි ගණනක් සම්බන්ධ කොට පොදුවේ කටයුතු කරන පද්ධතියකි. (ලකුණු 02)

(ආ)
1. දෘඩාංග පොදුවේ භාවිත කළ හැකි වීම
2. පොදු දත්ත පදනමක් (Data base) භාවිත කළ හැකි වීම
3. තීරණ ගැනීමට තොරතුරු පහසුවෙන් හුවමාරු කළ හැකි වීම
4. තොරතුරු ගබඩා කිරීමට අඩු ඉඩක් හා කාලයක් වැය වීම.
5. සන්නිවේදනය කාර්යක්ෂම වීම.
6. ඕනෑම ස්ථානයක සිට දත්තවලට ප්‍රවේශ විය හැකි වීම. (4x ½ ලකුණු 02)

IV (අ)
1. පවතින තරගකාරිත්වය
2. තරගකරුවන් සහ ඔවුන්ගේ ශක්තීන්
3. තරගකාරිත්වයට මුහුණ දීමට තමා සතු ශක්තීන් හා දුර්වලතා
4. වෙළෙඳපොළට පිවිසීමට ඇති බාධා. (4 x 1/2 - ලකුණු 02)

(ආ)

1. ඇස්තමේන්තුගත පිරිවැය
2. ආදායම් ප්‍රකාශය
3. මුදල් ප්‍රවාහ ප්‍රකාශය
4. ණය ආපසු ගෙවීමේ සටහන
5. ඇස්තමේන්තුගත මූල්‍ය තත්ත්ව ප්‍රකාශය (4x½ලකුණු02)

V. (අ) සමාජයේ සියලුම කණ්ඩායම් විධිමත් මූල්‍ය පද්ධතියට ඇතුළත් කිරීමේ අරමුණින් සියලුම පුද්ගලයන්ට හා ආයතනවලට විශේෂයෙන්ම අඩු ආදායම්ලාභී කණ්ඩායම් හෝ ග්‍රාමීය ප්‍රජාවට දැරිය හැකි හා ගැලපෙන මූල්‍ය සේවා සඳහා ප්‍රවේශයක් සැපයීම. (ලකුණු 02)

(ආ)

1. මූල්‍ය සාක්ෂරතා වර්ධන වැඩසටහන් ක්‍රියාත්මක කිරීම.
2. ක්ෂුද්‍ර මූල්‍යකරණ වැඩසටහන් ව්‍යාප්ත කිරීම.
3. ජංගම බැංකු (mobile banking) කටයුතු ව්‍යාප්ත කිරීම.
4. බැංකු කටයුතු සරල කිරීම.
5. මූල්‍ය යටිතල පහසුකම් වර්ධනය කිරීම.
6. මූල්‍ය පද්ධතිය තුල ආයෝජකයන්ගේ ආරක්ෂාව තහවුරු කිරීම.
7. මූල්‍ය තාක්ෂණ නවෝත්පාදන (Fin-tech Innovation) හඳුන්වා දීම

(4 x ½ ලකුණු 02)